

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES

2018

No Plano de Actividade para 2018 mantivemos os objectivos definidos há 37 anos de humanizar os serviços hospitalares e contribuir para a melhoria dos cuidados a prestar aos doentes, actuando nas três vertentes da intervenção da Liga dos Amigos do Hospital – o Voluntariado de apoio directo aos doentes, a angariação de Dadores de Sangue e a oferta de Equipamentos técnicos e de conforto para os doentes.

Foram atingidos os resultados possíveis, de acordo com os meios humanos, materiais e financeiros disponíveis, face aos condicionalismos impostos pela menor actividade do Banco do Voluntariado e pela redução das necessidades de sangue por causa da menor actividade cirúrgica do Hospital, em consequência da conflitualidade laboral dos profissionais de saúde.

VOLUNTARIADO

Dos 85 Voluntários (74 Mulheres e 11 Homens) existentes em 31 de Dezembro de 2017, abandonaram funções 18 (15 Mulheres e 3 Homens), por inadaptação às funções, doenças, novos encargos pessoais ou familiares, mudança de local de trabalho e, até, emigração para o estrangeiro.

Sendo um número mais elevado que no ano anterior (14), o corpo de voluntariado teria sido facilmente compensado se o Banco de Voluntariado tivesse mantido uma “produção” de candidatos semelhante ao ano anterior.

De facto, enquanto em 2017 o Banco do Voluntariado realizou três Cursos de Formação e encaminhou para a Liga 44 candidatos, dos quais foram admitidos e iniciaram funções 27 novos Voluntários, em 2018 o Banco do Voluntariado fez um Curso de Formação em Julho, tendo encaminhado para o voluntariado hospitalar apenas 5 candidatas, dos quais foram admitidas 4 que se mantêm em funções.

No final de Novembro de 2018, o Banco de Voluntariado realizou um segundo Curso de Formação (47º), em que o presidente da Liga Defensor Moura e a Voluntária Rosalina Rodrigues foram palestrantes para menos de uma dezena de candidatos ao voluntariado em geral, dos quais até esta data não foi encaminhado ninguém para a Liga.

Assim, com os 67 Voluntários que transitaram do ano anterior, acrescentados dos 4 elementos vindos do Banco de Voluntariado em Julho e, ainda, de mais 1 voluntária admitida directamente para o Serviço de Psiquiatria porque já tinha formação anterior noutra instituição,

**o Corpo de Voluntariado da Liga em 31 de Dezembro de 2018
é constituído por 72 Voluntários sendo 64 Mulheres e 8 Homens**

(lista nominal anexa).

Como consequência houve, naturalmente, uma redução do número de voluntários em todas as Unidades de Internamento do Hospital, bem como nas equipas de Atendimento no Átrio e do Serviço de Pequenos-Almoços na Central de Colheitas.

Apesar disso, houve um novo Serviço a ter uma equipa de dois Voluntários, satisfazendo uma solicitação da respectiva Directora – o Serviço de Psiquiatria.

Havendo Voluntários que realizam turnos em mais do que um sector de actividade em cada semana, o Corpo de Voluntariado da Liga foi distribuído pelos seguintes serviços:

Atendimento/Pequenos-Almoços – 21 Voluntários

Medicina pisos 6, 7 e 8 – 30 Voluntários

Ortopedia 1 e 2/Cirurgia 1 – 12 Voluntários

Cirurgia 2/Esp. Cirúrgicas – 8 Voluntários

Pediatria – 3 Voluntárias

Psiquiatria – 2 Voluntários

Serviço de Cabeleireira – 2 Voluntárias

Contabilizando também as horas de voluntariado cumpridas pelos voluntários que foram abandonando a actividade ao longo do ano, foi registado um total de

10.398 horas de Voluntariado em 2018

Das quais, foram realizadas no Internamento, Atendimento e Serviço de Peq.-Almoços

9. 276 horas de apoio directo aos doentes

Na Promoção da Dádiva de Sangue, Direcção, Secretariado e Coordenação de todas as actividades da Liga, realizaram-se 1.122 horas de trabalho voluntário.

No corredor da Central de Colheitas, as Voluntárias da Liga serviram aos doentes, mais carenciados ou afastados do domicílio, que vieram para o Hospital em jejum

5.692 Pequenos-Almoços gratuitos

(Copos de Leite com Cevada, Chá, Cevada, Leite e 3.906 pacotes de bolachas)

No Serviço de Cabeleireira, as duas Voluntárias da Liga satisfizeram todas as solicitações dos Serviços de Internamento, tendo realizado aos doentes internados

123 lavagens, cortes de cabelo e penteados

Para os membros do Corpo de Voluntariado da Liga foram organizadas em 2018 diversas **Acções de Formação**, adequadas à sua actividade hospitalar:

- **Em Abril** – “Disfagia, como agir para prevenir nos doentes com AVC”, organizada pelo Serviço de Medicina, piso 7 – Unidade de AVC
- **Em Julho**, na admissão dos novos voluntários, sessão sobre Higiene Hospitalar, Alimentação de doentes acamados e Ética profissional e normas de conduta dentro da Instituição, ministrados pelos Enfermeiros Chefes Ascensão Calheiros, Rosa Olívia Mimoso e António Amorim.
- **Em Novembro** - Nutrição dos doentes e Funcionamento do Serviço de Alimentação do Hospital organizado a pedido da Liga pelos técnicos responsáveis do Serviço.

Além do regular acompanhamento do Serviço de Medicina do Trabalho, os Voluntários que não foram vacinados nos respectivos Centros de Saúde e que se inscreveram na lista elaborada pela Liga, (16) foram **vacinados contra a gripe** em Dezembro.

Foram também dinamizadas iniciativas de confraternização dos membros do voluntariado, nomeadamente o Jantar convívio na Quinta do Santinho (com um custo reduzido pela administração da empresa) e o Almoço e Jantar de Natal conjunto na cantina do Hospital (em que cada um pagou a sua participação) e, ainda a Merenda/Convívio do 37º aniversário da Liga, subsidiada pelo Instituto Português do Sangue e da Transplantação.

Também subsidiado pelo IPST, os Voluntários participaram com os Dadores de Sangue na **Peregrinação ao Santuário de Fátima**, anualmente organizada pela Federação Portuguesa de Dadores Benévolos de Sangue – Fepodabes.

Uma delegação da Liga participou igualmente no **X Encontro Nacional de Voluntariado em Saúde**, realizado em Barcelos pela Federação Nacional de Voluntariado em Saúde.

Um grupo de dezasseis Voluntárias organizou-se para instalar uma banca da Liga na **Feira Medieval** de Viana do Castelo, vendendo bolos, compotas e outros produtos de confecção de diversas Amigas da Liga com receita a reverter para a instituição.

Na sessão solene comemorativa do aniversário foi distinguida a Voluntária Manuela Costa com o “V” Dourado e as Voluntárias Antonieta Machado, Renata Malheiro e Maria José Barros receberam o “V” prateado.

ANGARIAÇÃO DE DADORES DE SANGUE

A Promoção da Dádiva de Sangue e, principalmente, a Angariação de novos e mais jovens Dadores de Sangue continuou a nortear a acção da Liga dos Amigos do Hospital, quer divulgando mensagens e fotos apropriadas no Expositor Gigante no talude sul do Hospital, quer nos expositores internos, chamando a atenção do público e dos potenciais dadores de sangue para aquele acto de solidariedade maior.

A redução da actividade cirúrgica teve como consequência a redução do consumo de sangue e, naturalmente, a diminuição dos apelos dirigidos a dadores dos grupos sanguíneos em falta ocasional.

A Liga, porém, manteve as suas acções em colaboração próxima com os Promotores da Dádiva, tendo promovido durante o ano **19 Dádivas Colectivas**, realizadas aos sábados durante a manhã com a presença de uma figura pública, cuja imagem a doar sangue, a Liga promoveu sempre na semana anterior nos cartazes e nas redes sociais.

O anormal crescimento de 8% das dádivas de sangue no ano anterior, foi em parcialmente corrigida em 2018 com uma ligeira descida de 1,45% tendo colhidas

4.548 Dádivas no Serviço de Sangue

O total de dádivas recebidas pelo Serviço de Sangue (colheitas no Serviço + as colheitas nas Brigadas) baixou 4,1 % , fixando-se o **total em 6.094 dádivas em 2018**, porque houve uma redução mais significativa nas colheitas realizadas nas Brigadas realizadas pelo Serviço de Sangue nas sedes de concelho do distrito (menos 11,2%), registando-se apenas 1.546 dádivas no somatório de todas as brigadas semanais realizadas.

Registe-se, porém, que as colheitas realizadas foram perfeitamente suficientes para as necessidades do hospital e dos doentes que aqui foram tratados e em 2018 verificou-se uma boa notícia que foi o aumento de 0,9% da percentagem de dadores de sangue entre os 18 e os 24 anos, começando a inverter-se o preocupante envelhecimento do grupo de dadores de sangue do Hospital, que foi a principal razão do reforço das campanhas de promoção da dádiva de sangue!

Na sessão solene das comemorações do 37º aniversário da Liga foram distinguidos com o **Diploma de Honra das 50 Dádivas de Sangue** os dadores : José Queiroz, Carlos Pires, Elísio Caiano, Delfina Felgueiras, António Ribeiro e António Abreu.

Na Peregrinação a Fátima organizada pela Fepodabes, a Liga dos Amigos do Hospital transportou, nos dois autocarros que contratou, dadores de sangue de todo o distrito.

Com regularidade a Liga dos Amigos ofereceu aos dadores materiais de promoção da dádiva de sangue, nomeadamente lapiseiras, pin's, porta-chaves, t.shirts e bonés com os símbolos e slogans adequados, além do calendário anual das brigadas a realizar pelo Serviço de Sangue do Hospital.

Para servir nas citadas brigadas de colheita de sangue no distrito a Liga ofereceu ao Serviço de Sangue do Hospital uma Balança Agitadora Biomixer 323.

ANGARIAÇÃO DE FUNDOS – OFERTAS AO HOSPITAL

Em 2018 a principal participação financeira foi de 12.075 €, atribuída pelo Instituto Português de Sangue e da Transplantação em resposta à nossa candidatura a apoios financeiros realizada no âmbito do Aviso nº 001/AF/2018.

Foram recebidos também 1.000 € da Caixa de Crédito Agrícola do Noroeste para apoio às actividades da Liga, correspondendo à candidatura apresentada, nomeadamente, para apoio do serviço de pequenos-almoços oferecidos gratuitamente aos doentes.

Do Grupo de Senhoras do Rotary Clube de Caminha foi recebido um cheque de 1.000 €, fruto da receita que conseguiram na Feira Medieval daquela vila.

Por uma Injunção Judicial imposta por Tribunal a Marco Ferreira a Liga recebeu um total de 700 €, pago em 4 prestações.

Na participação das Voluntárias da Liga na Feira Medieval de Viana do Castelo, a venda dos produtos doados por várias Amigas do Hospital rendeu 300 €.

Um **total de 107 Amigos do Hospital contribuíram** com montantes entre 12 e 500 € durante o ano de 2018, apoiando as despesas de funcionamento da Liga e contribuindo para as **Ofertas de equipamentos** aos serviços hospitalares na sessão solene comemorativa do seu 37º aniversário: 16 televisores Philips LCD 32', 3 Cadeirões articulados com rodas, 2 Cadeiras sanitárias com rodas, 1 Oxímetro para Pneumologia, 1 Balança agitadora Biomixer para o Serviço de sangue, 1 microondas, 15 Banheiras portáteis para bebés de Obstetrícia, 1 máquina fotográfica, 1 assinatura de um jornal diário para os doentes de Psiquiatria e múltiplos Brinquedos para as crianças do internamento e consulta externa.

Em Fevereiro a Liga já tinha recebido da empresa Borg Warner uma oferta de 3 Televisores Philips LCD 32' novos e um Computador portátil Dell em bom estado, que foram entregues aos Serviços de Medicina 8, Cuidados Intermédios e Pediatria.

Posteriormente e com a mesma origem, por intermediação da Voluntária Ângela Pereira que é funcionária da empresa, foram recebidos cerca de quatro dezenas de brinquedos que foram oferecidos para a consulta externa e internamento do serviço de Pediatria.

Da Consignação do IRS de 2018 a Liga não recebeu ainda qualquer montante, o mesmo se verificando com a anunciada herança do Amigo do Hospital Joaquim Dourado Pereira Mourão, cujas partilhas aguardam decisão judicial.

COMEMORAÇÕES DO 37º ANIVERSÁRIO

Nas datas previstas e de acordo com o programado, realizaram-se os eventos, com boa afluência de voluntários e dadores de sangue, com excepção da XIII Passeata que foi cancelada porque se previa mau tempo, mas acabou por ser realizada por uma dezena de caminhantes, por ter havido inesperada melhoria das condições meteorológicas.

A Exposição no Átrio foi composta por 18 novos cartazes, com imagens da dádiva de sangue e das acções desenvolvidas pelo voluntariado, tendo-se mantido durante duas semanas expostas aos doentes e visitantes do Hospital.

Na Dádiva de Sangue Colectiva do aniversário os dadores superlotaram o Serviço de Sangue do Hospital que teve de interromper as inscrições quando se ultrapassaram os cinquenta dadores.

A Missa de sufrágio foi celebrada pelo Capelão do Hospital (Padre Fábio) com o Grupo Coral da Paróquia de Barroselas.

Na mesa da Sessão Solene estiveram o Presidente da Assembleia Geral da Liga, Dr Inácio Rocha, o Presidente do Conselho de Administração, Dr. Franklim Ramos, a representante do IPST Dra Maria João Medeiros, a Vereadora da CMVC Dra Carlota Borges, o Presidente da Fepodabes Alberto Mota e o Presidente da Direcção Defensor Moura, que dirigiu a sessão.

Estiveram também presentes na sessão a Directora Clínica Dra Cristina Roque, a Enfermeira Directora Enf. Rosário Barros, Administradora Dra Manuela Duarte, os Directores dos Departamentos de Medicina Dra Carmélia Passos, Cirurgia Dr Alberto Midões, Psiquiatria Dra Lucinda Neves, de Obstetrícia/Ginecologia Dra Paula Pinheiro e Directores de Serviço de Pediatria Dra Idalina Maciel Pneumologia Dr Rui Nêveda e Enfermeiros Chefes ou seus representantes de todos os Serviços que receberam equipamentos oferecidos pela Liga.

Foram entregues V Dourado e Prateado às Voluntárias e o Diploma de Honra de 50 Dádivas aos Dadores de Sangue atrás referidos.

O Diploma de Benemerita 2017 foi entregue a Sra D. Maria de Lurdes Matias.

Foram igualmente feitas ofertas aos Serviços Hospitalares também citados acima.

A merenda/convívio realizada no refeitório do hospital foi, desta vez, bem servida.

A animação foi feita pelo Grupo Folclórico de Viana do Castelo.

DIVULGAÇÃO DAS ACTIVIDADES DA LIGA

“Mostrar os bons exemplos não é a melhor maneira de cativar os outros. É a única!”

Pese embora a discrição que deve caracterizar a solidariedade, a necessidade de angariar sempre mais dadores de sangue e de motivar mais cidadãos para o voluntariado e para a benemerência, impõe à Liga a absoluta necessidade de divulgar as suas actividades na comunidade onde existem potenciais dadores, voluntários e beneméritos.

A distribuição de panfletos e do próprio Boletim anual da Liga, bem como a renovação do cartaz gigante exterior e os cartazes nos expositores interiores em locais de grande circulação de pessoas, têm sido meios de promoção das nossas causas em defesa da humanização do hospital que, com os brindes oferecidos aos dadores de sangue com os símbolos e os slogans, tem sido importantes contributos para a divulgação das mensagens da Liga dos Amigos do Hospital.

A página da Liga no Facebook tem sido, porém, uma bem eficaz montra para apresentar as nossas campanhas e a promoção das dádivas de sangue colectivas, tendo no final de 2018 ultrapassado o número de 6.000 seguidores permanentes com vários milhares de “gostos” diários.

PARCERIAS COM OUTRAS ENTIDADES

Sendo privilegiado o relacionamento com o Conselho de Administração do Hospital regista-se, no entanto, que durante o ano de 2018 não houve qualquer reunião do Conselho Consultivo do Hospital, nem qualquer outra reunião formal em que a Direcção da Liga pudesse apresentar ao órgão máximo da instituição hospitalar os problemas que vai detectando no funcionamento do Hospital.

Tem havido no entanto contactos individuais com alguns membros do C.A. para resolução de problemas pontuais, procedimento que a Liga tem prosseguido igualmente com os responsáveis médicos e de enfermagem dos Serviços Hospitalares, graças à maior presença dos dirigentes e dos Voluntários identificados pelo traje nos serviços e aos notórios resultados do desenvolvimento das actividades da Liga, bem como ao maior impacto das comemorações dos aniversários a que tem estado presentes cada vez mais responsáveis dos serviços.

Registe-se também a importância do relacionamento com o Banco do Voluntariado, infelizmente muito mais reduzido em 2018, tão evidenciado pela diminuição dos cursos de formação e de candidatos enviados para a Liga (de 44 passou a 5 !)

A colaboração com a Associação Guias de Portugal limitou-se praticamente ao grupo de dadoras de sangue que duas vezes por ano participa nas dádivas colectivas.

Mas o ano de 2018 fica assinalado pela colaboração efectiva da Liga com o Gabinete de Apoio à Família – GAF na luta contra as Hepatites, disponibilizando o Expositor Gigante exterior para a colocação de um Cartaz daquela instituição durante um mês.

No Expositor Gigante do talude externo do Hospital também se divulgou um Cartaz assinalando o 50º aniversário da Maternidade, colaborando assim no programa desenvolvido pelo Departamento da Mulher e da Criança.

A Liga colaborou com outros serviços hospitalares, apoiando outras iniciativas do Serviço de Pediatria (Dia da Criança e Festa Natalícia), do Serviço de Medicina (Jornadas sobre AVC) e da Unidade de Cuidados Intensivos (Reabilitação), não tendo concretizado a colaboração com a Unidade de Cuidados Intensivos, por falta de vocação e disponibilidade dos voluntários da Liga.

No Dia do Doente um grupo de voluntárias distribuiu uma flor a cada doente internado e na tarde da Véspera de Natal o Voluntariado da Liga ofereceu uma prenda (cachecol) a todos os doentes que ficaram internados na noite natalícia.

Não houve qualquer contacto com as associações de dadores de sangue, além da participação do dirigente Afonso Cavaleiro nos órgãos directivos da Fepodabes.

INFORMAÇÃO BANCÁRIA

Saldos em 31 de Dezembro de 2018

O depósito a prazo de 15 mil euros continuou intocado, mas foi o último ano em que recebeu juros, tendo passado para a conta à ordem!

Depósitos à ordem:

- Conta da CGD (exclusiva para os financiamentos do IPST) – 8, 57 euros
- Conta da Caixa de Crédito Agrícola – 1.180,59 € (+ 2.075 € transferidos da CGD em 31.12.2018 e só contabilizados em 1.1.2019) = 3.255,59 €

Viana do Castelo 31 de Janeiro de 2019